



Fabio Vasconcelos &lt;lima.vasconcelos@gmail.com&gt;

---

**RES: Informações ArcGis (Proposta comercial UFAM-01B/17)**

---

**Mariana Alves dos Santos Neves** <msantos@img.com.br>  
Para: FABIO LIMA <fabiolima@unifap.br>

18 de outubro de 2017 16:46

Olá Fábio, boa tarde!

Conforme conversamos por telefone, as licenças referente aos softwares **Lab Pak 31 licenças** dos softwares: ArcGIS Desktop Advanced e extensões Spatial Analyst e 3D Analyst que serão disponibilizadas individualmente, ou seja, licenciamento de uso único, que deverá ser instalado em um computador.

As licenças mencionadas na proposta **UFAM-01B/17** são perpetuas, ou seja, permite que você utilize o software por um período de tempo indefinido.

Ao adquirir as licenças da proposta **UFAM-01B/17**, a universidade terá acesso pelo período de 12 meses aos benefícios do Programa de Manutenção da Esri que inclui os serviços abaixo.

Após o período de 12 meses, para manter os benefícios do Programa de Manutenção deverá ser realizado a renovação anualmente.

- 1. Acesso aos Lançamento e Atualizações** – Você será notificado sempre que novas atualizações estiverem disponíveis, incluindo melhorias de recursos e desempenho, assim como novas funcionalidades e melhorias tecnológicas, além de apoio nas instalações. Para acessar as atualizações, acesse ao [www.myesri.com](http://www.myesri.com)
- 2. Acesso ao Suporte Técnico** – Acesso ao suporte técnico através do telefone (12) 3946-8908 ou por e-mail [atendimento@img.com.br](mailto:atendimento@img.com.br) para que possa tirar suas duvidas operacionais em relação a utilização do software.
- 3. Acesso à Plataforma Web ArcGIS** – Acesso ArcGIS Online [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) onde você trabalha com apps prontas criadas exclusivamente para aprimorar o uso da tecnologia para os projetos e compartilhar o seu resultados, podendo agregar conteúdo como imagens, arruamento, dados socioeconômicos e muito mais disponível no Living Atlas of the World.
- 4. Acesso ao E-Learning (Treinamentos web da Esri)** [www.esri.com/training](http://www.esri.com/training) - Tenha acesso gratuito e exclusivo com mais de 400 treinamentos para você ampliar suas habilidades no ArcGIS e conquistar grandes resultados.

Vale ressaltar que o modelo de licenciamento apresentado na proposta Ufam-01B/17 (ver anexo) tem validade até 15/12/2017. Após esta data novas aquisições deverão ser realizadas no novo modelo de licenciamento da Esri, onde as licenças terão o tempo de duração até 12 meses/01 ano.

Anexo envio o descritivo técnico do ArcGIS Desktop Advanced explicando sobre as informações apresentadas .

Caso tenha alguma dúvida, estou à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Mariana Santos**

Analista de Vendas

Tel: (12) 3946-8988

[msantos@img.com.br](mailto:msantos@img.com.br) | [www.img.com.br](http://www.img.com.br)

Imagem | skype: mariana.santos13



---

**De:** FABIO LIMA [mailto:[fabiolima@unifap.br](mailto:fabiolima@unifap.br)]

**Enviada em:** terça-feira, 17 de outubro de 2017 16:13

**Para:** Mariana Alves dos Santos Neves <[msantos@img.com.br](mailto:msantos@img.com.br)>

**Assunto:** Informações ArcGis (Proposta comercial UFAM-01B/17)

Bom Dia Sra Mariana Alves,

Estou com algumas duvidas a respeito de uma proposta comercial UFAM-01B/17 realizada por vocês para aquisição da licença do Software ArcGis e alguns treinamentos. Tentei entrar em contato com vocês pelos números de telefone (12)3946-8988 e (12) 3946-8933, sendo que ambos não atenderam.

Aguardo retorno.

Att. Fabio Lima

-----  
**Fábio Vasconcelos Cantão de Lima**  
*Analista de Tecnologia da Informação (Portaria nº 1116/2014)*

*Assessoria NTI/Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI  
Universidade Federal do Amapá - UNIFAP*

---

**2 anexos**



**Proposta - Ufam-01B17.pdf**  
384K



**EXTERNO\_Descritivo Técnico\_ArcGIS Desktop\_ADVANCED\_Versão 105\_Dezembro\_2016.pdf**  
2342K