



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ  
**RELATÓRIO DA DISPENSA**  
UASG 154215 - FUNDACAO UNIVERSIDADE FEDERAL/AP  
**DISPENSA 90001/2024**

Fundamentação legal:	Lei 14.133/2021	Característica:	SISPP - Tradicional
Critério de julgamento:	Menor Preço / Maior Desconto	Modo de disputa:	Aberto
Compra emergencial:	Não		
Objeto da compra:	Contratação de empresa para o fornecimento de solução de comunicação multicanal através da Internet (Saas), com recursos de atendimento automatizado por robô (chatbot) e por atendente humano que propicia a comunicação do público com a Universidade Federal do Amapá - UNIFAP através de interação por ferramentas de comunicação instantânea, redes sociais e interação pelo site institucional na Internet, de modo integrado em uma única plataforma de atendimento.		
Entrega de propostas:	De 30/01/2024 às 15:08 até 02/02/2024 às 07:59		
Abertura da sessão pública:	Dia 02/02/2024 às 08:00 (horário de Brasília)		

### Mensagens do chat da compra

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	02/02/2024 às 08:00:00	A sessão pública está aberta. A partir deste momento todos os itens estão abertos para disputa até as 15:00. Mantenham-se conectados.
Sistema	02/02/2024 às 15:00:35	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Para acompanhá-la acesse a opção "Seleção de fornecedores" na linha do tempo.
Sistema	02/02/2024 às 15:13:14	Boa tarde! Senhores fornecedores, iremos dar início da fase de julgamento. Pedimos que fiquem atentos às mensagens no chat
Sistema	02/02/2024 às 15:14:43	Iremos convocar o primeiro para o envio do anexo com a proposta de preços e demais certidões e documentos para o setor requisitante fazer a análise. Informamos que o prazo para envio será de 02 (duas) horas a contar da convocação no sistema.
Sistema	02/02/2024 às 16:43:05	Boa tarde! Iremos suspender a sessão e retornaremos na segunda feira (05/02), às 09h com a fase de habilitação.
Sistema	05/02/2024 às 09:11:46	Bom dia! Iremos dar andamento com a Dispensa Eletrônica, com a de habilitação.
Sistema	06/02/2024 às 10:04:34	Bom dia! Ontem a tarde tivemos um problema na rede elétrica e fiquei sem acesso ao sistema. Iremos prosseguir com as demais fases e fazer as consultas de habilitação no SICAF. Qualquer documento complementar, iremos solicitar por este canal.
Sistema	07/02/2024 às 09:58:36	Bom dia! após as consultas no SICAF e outros portais de órgãos de controle, a documentação de habilitação encontra-se regulares.

### Eventos da compra

Data/Hora	Descrição
02/02/2024 às 08:00:00	Abertura da sessão pública
02/02/2024 às 15:00:34	Início da etapa de julgamento de propostas

**Item 1 - Software como Serviço - Saas**

Software como Serviço - Saas

Quantidade:	12	Valor estimado:	R\$ 4.725,0000
Unidade de fornecimento:	UND SERVIÇO EM	Situação:	Adjudicado e Homologado
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 0,5000		

Aceito e Habilitado por CPF \*\*\*.995.\*\*\*-9 - ERALDO PACHECO DA SILVA para ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24, melhor lance: R\$ 3.900,0000

**Propostas do Item 1**

Fornecedor	Porte MeEpp/ Equiparadas	Valor	Situação
30.873.299/0001-50 - 30.873.299 CASSIO DE MELO FERNANDES	Sim	R\$ 4.725,0000	
Descrição detalhada: Software como Serviço - Saas			
39.452.583/0001-27 - A C DE PAULA LIMA LTDA	Sim	R\$ 11.103,7500	
Descrição detalhada: Solução Integrada de Comunicação Multicanal (Saas)			
43.794.816/0001-47 - ARS COMERCIO E SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA	Sim	R\$ 4.725,0000	
Descrição detalhada: Software como Serviço - Saas			
02.719.553/0001-24 - ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA	Sim	R\$ 4.600,0000	Proposta adjudicada
Descrição detalhada: Solucao Integrada de Comunicacao Multicanal com 12 parcelas de R\$ 4.600,00 , totalizando R\$ 55.200,00/ano.			
05.056.242/0001-10 - J. DERTZBACHER & A. C. SCHEIBE LTDA	Sim	R\$ 4.700,0000	

Fornecedor	Porte MeEpp/ Equiparadas	Valor	Situação
Descrição detalhada: Proposta comercial para Solução Integrada de Comunicação Multicanal (Saas), em conformidade com os requisitos detalhados no Anexo I do Termo de Referência do Processo Administrativo nº 23125.000079/2021-40.			
41.732.545/0001-70 - MARCIO ANDRE PEREIRA CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	R\$ 4.500,0000	
Descrição detalhada: Solução de comunicação multicanal através da Internet (Saas), com recursos de atendimento automatizado por robô (chatbot) e por atendente humano que propicia a comunicação do público com a Universidade Federal do Amapá - UNIFAP através de interação por ferramentas de comunicação instantânea, redes sociais e interação pelo site institucional na Internet, de modo integrado em uma única plataforma de atendimento, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência do Processo Administrativo nº 23125.000079/2021-40.			
36.415.376/0001-04 - REMOBILIZZE - COMERCIO ELETRONICO & SERVICOS LTDA	Sim	R\$ 8.900,0000	
Descrição detalhada: Contratação de empresa para o fornecimento de solução de comunicação multicanal através da Internet (Saas), com recursos de atendimento automatizado por robô (chatbot) e por atendente humano que propicia a comunicação do público com a Universidade Federal do Amapá - UNIFAP			

### Lances do Item 1

02/02/2024 12:49:49	30.873.299/0001-50	R\$ 4.501,0000
02/02/2024 13:36:56	02.719.553/0001-24	R\$ 4.499,0000
02/02/2024 14:00:03	41.732.545/0001-70	R\$ 4.498,0000
02/02/2024 14:06:58	05.056.242/0001-10	R\$ 4.498,5000
02/02/2024 14:13:36	02.719.553/0001-24	R\$ 4.400,0000
02/02/2024 14:25:46	30.873.299/0001-50	R\$ 4.440,0000
02/02/2024 14:26:03	30.873.299/0001-50	R\$ 4.399,0000
02/02/2024 14:27:23	05.056.242/0001-10	R\$ 4.398,0000
02/02/2024 14:45:50	36.415.376/0001-04	R\$ 4.999,0000
02/02/2024 14:46:06	36.415.376/0001-04	R\$ 4.650,0000
02/02/2024 14:50:03	41.732.545/0001-70	R\$ 4.397,0000
02/02/2024 14:58:09	02.719.553/0001-24	R\$ 4.395,0000
02/02/2024 14:58:25	41.732.545/0001-70	R\$ 4.390,0000
02/02/2024 14:59:00	05.056.242/0001-10	R\$ 4.395,0000
02/02/2024 14:59:20	02.719.553/0001-24	R\$ 4.380,0000
02/02/2024 14:59:31	41.732.545/0001-70	R\$ 4.370,0000

**Lances do Item 1**

Data/hora	Participante	Lance
02/02/2024 14:59:41	05.056.242/0001-10	R\$ 4.375,0000
02/02/2024 14:59:43	02.719.553/0001-24	R\$ 4.200,0000
02/02/2024 14:59:52	41.732.545/0001-70	R\$ 4.150,0000
02/02/2024 14:59:56	02.719.553/0001-24	R\$ 3.900,0000

**Mensagens do chat do Item 1**

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema	02/02/2024 15:00:01	O item 1 está encerrado.
Sistema para o participante 02.719.553/0001-24	02/02/2024 15:17:36	Sr. Fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 17:17:00 do dia 02/02/2024. Justificativa: Convocamos para envio dos anexos com a proposta de preços, bem como os demais documentos necessários. O prazo para envio será de 02 (duas) horas a contar no sistema. Caso o licitante necessite de tempo adicional, favor fazer o pedido dentro do prazo inicial e antes deste terminar. .
pele participante 02.719.553/0001-24	02/02/2024 15:24:18	Estou entendendo que o anexo necessário somente a proposta no valor do lance final . Ou nesse momento precisamos enviar outros documentos ?
pele participante 02.719.553/0001-24	02/02/2024 15:53:56	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 15:53:56 de 02/02/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24.
Sistema para o participante 02.719.553/0001-24	02/02/2024 16:15:39	Isso, encaminhe a proposta
Sistema para o participante 02.719.553/0001-24	02/02/2024 16:16:39	A fase seguinte será a habilitação
Sistema para o participante 02.719.553/0001-24	05/02/2024 09:20:15	Sr. Fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 11:20:00 do dia 05/02/2024. Justificativa: Convocamos para envio da documentação de habilitação para análise. Informamos que o prazo será de 02 (duas) horas a contar da convocação no sistema. .
Sistema para o participante 02.719.553/0001-24	05/02/2024 11:05:40	Olá
Sistema para o participante 02.719.553/0001-24	05/02/2024 11:05:51	Senhor fornecedor?
Sistema para o participante 02.719.553/0001-24	05/02/2024 11:20:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 11:20:00 de 05/02/2024. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24.
Sistema para o participante 02.719.553/0001-24	06/02/2024 10:21:36	Olá, precisamos que atualize alguns documentos na base do SICAF, por gentileza

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema para o participante 02.719.553/0001-24	06/02/2024 10:26:55	Nível IV - Regularidade Fiscal Estadual/Distrital e Municipal.

### Eventos do Item 1

Data/Hora	Descrição
02/02/2024 15:00:01	Item com etapa aberta encerrada.
02/02/2024 15:00:01	Item encerrado para lances.
02/02/2024 15:17:36	Fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 02/02/2024 17:17:00. Motivo: Convocamos para envio dos anexos com a proposta de preços, bem como os demais documentos necessários. O prazo para envio será de 02 (duas) horas a contar no sistema. Caso o licitante necessite de tempo adicional, favor fazer o pedido dentro do prazo inicial e antes deste terminar. .
02/02/2024 15:53:56	Fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24 finalizou o envio de anexo.
02/02/2024 16:39:45	Fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24 teve a proposta aceita, melhor lance: R\$ 3.900,0000. Motivo: Proposta de preços exequível e dentro do valor estimado pela Administração. .
05/02/2024 09:20:15	Fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 05/02/2024 11:20:00. Motivo: Convocamos para envio da documentação de habilitação para análise. Informamos que o prazo será de 02 (duas) horas a contar da convocação no sistema. .
07/02/2024 10:05:09	Fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24 foi habilitado.
07/02/2024 10:34:03	Fornecedor ATENA SOLUCOES E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 02.719.553/0001-24 teve a proposta adjudicada, melhor lance: R\$ 3.900,0000.
07/02/2024 10:34:05	Item homologado.