



Seus Clientes precisam de um bom Atendimento.
Um sistema com múltiplos canais ajuda na gestão desses
Atendimentos.

O conteúdo desta proposta destina-se exclusivamente à UNIFAP, não devendo ser divulgado fora de sua organização, nem duplicado, usado ou revelado, no todo ou em parte, para qualquer propósito que não seja o de avaliação do mesmo. Esta proposta foi baseada em informações fornecidas pelo cliente. Quaisquer alterações destas implicarão na revisão das condições propostas pela **WTI SOFTWARE** neste documento.

À

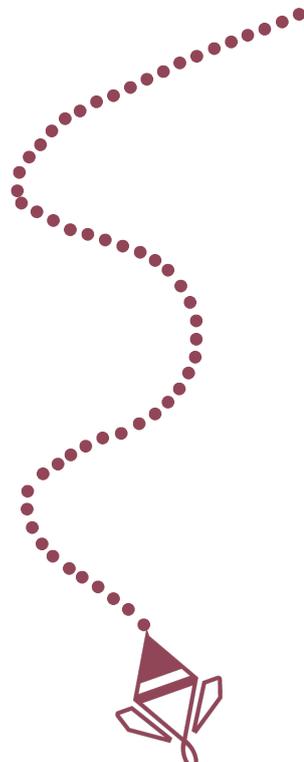
UNIFAP.

Prezados,

Em atenção à sua solicitação, encaminhamos nossa proposta de prestação de serviços. Na certeza de estarmos atendendo vossas expectativas, colocamos-nos à disposição para darmos sequência ao processo e esclarecermos quaisquer dúvidas que ficarem a respeito desta solução.

Atenciosamente,

Fernando Aragão.
(85) 3311-6470
(85) 99801.0105
fernando@wtisoftware.com.br



Descrição do Projeto

A presente proposta tem por objetivo entregar Atendimento via BOT para **WhatsApp Business API Oficial**, Chat no Site, envio de WhatsApp Ativo, além de Sistema de Atendimento Humano. Tudo isso dentro dos padrões e normas atualmente vigentes e utilizando as mais renomadas tecnologias.

Estão contemplados os itens abaixo:

- Criação e Configuração do Fluxo para Atendimento Automatizado via BOT para WhatsApp, Chat no Site;
- Sistema de Atendimento com BOT em Nuvem.
- API de Integração
- Suporte, Manutenção e Atualização de versão.

Requisitos necessários para WhatsApp Business via API Oficial do Facebook e Licenciada:

Cliente tenha uma conta Verificada pelo Facebook através do Gerenciados de Negócios do Facebook e um número para WhatsApp Business, podendo ser número fixo ou celular.

Prazos e Valores

#	PRODUTO	LOCAÇÃO	
		PERIODICIDADE	VALOR
1	Sistema de BOT e Atendimento Omni Channel em Nuvem 100.000 créditos/Mês não acumulativos e Atendentes ilimitados.	Mensal (Pré-Pago)	R\$ 4.400,00
2	Desenvolvimento do Fluxo, Implantação, Configuração e Treinamento na Plataforma.	Única	R\$ 249,90
<p>Descrição do Projeto</p> <p>A presente proposta tem a princípio por objetivo entregar envio de Contato ativo via WhatsApp Business API Oficial, através de Templates pré autorizados. Tudo isso dentro dos padrões e normas atualmente vigentes quanto a Políticas de Privacidade e Segurança do WhatsApp Business, utilizando as mais renomadas tecnologias e melhores práticas do mercado de Atendimento e Tecnologia.</p> <p>Estão contemplados os itens abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Criação e Configuração de 1 Fluxo para Atendimento Automatizado via BOT para WhatsApp, Chat no Site e respostas dos Contatos Ativos; - Sistema de Atendimento com BOT em Nuvem; - API de Integração; - Treinamento Técnico e Operacional da Plataforma Gibee . <p>Requisitos necessários para WhatsApp Business via API Oficial do Facebook:</p> <p>Cliente tenha uma conta Verifica pelo Facebook através do Gerenciados de Negócios do Facebook e um número que nunca tenha tido WhatsApp, podendo ser número fixo ou celular.</p> <p>Prazos e Valores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forma de Pagamento: Fatura Mensal com Pagamento de Boleto Bancário. • Prazo do Contrato: 12 Meses. • Sobre Recisão/Cancelamento: Pode ser solicitado o Cancelamento a qualquer momento com aviso prévio de 60 dias, sem aplicação de multa. 			

Informações detalhadas sobre os créditos:

WhatsApp

- a) Mensagens receptivas (enviadas pelo Cliente) (1 cr)
- b) Mensagens respondidas pelo BOT ou Atendentes (1 cr/16 cr)
- c) Templates enviados pelo App ou API (1 cr/26 cr)

Observações

- (b) 16 cr se é a primeira interação do operador/bot com o cliente em 24 horas
- (c) 26 cr se a última resposta do cliente tem mais de 24 horas

ChatBot Web

- Mensagens receptivas (enviadas pelo Cliente) (1 cr)
- Mensagens respondidas pelo BOT ou Atendentes (1 cr)

1 Cr = R\$0,015

Incluso no SOFTWARE

- Suporte ao Produto
- Atualização de Versões
- Operadores Ilimitados

Impostos

Os valores apresentados nesta proposta incluem os tributos incidentes sobre qualquer prestação de serviços (PIS, ISS e COFINS). Serão acrescidos ou decrescidos dos valores apresentados, os tributos que vierem a ser modificados, criados ou extintos pelo Governo. A proposta é válida por 10 dias a partir da data desta proposta.

Fortaleza, 11 de Abril de 2023.

WTI SOFTWARE

UNIFAP