



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
 MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ



# Diploma

A Reitora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá, no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, em 02 de junho de 2016, confere o Título de Tecnólogo em Redes de Computadores a

**Raphael Souza Costa Arêde,**

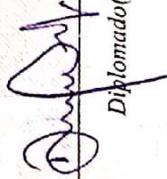
nacionalidade brasileira, natural de Belém – PA, nascido(a) em 25 de junho de 1993, portador(a) da Cédula de Identidade nº 170217, Órgão Expedidor PTC-AP, CPF nº 008.037.412-35 e outorga-lhe o presente DIPLOMA, a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Macapá, 01 de agosto de 2016.



Prof.ª Ma. Maria Luíza do Socorro Ramalho de O. de Almeida  
 Reitora – IFAP

Decreto Presidencial de 02/10/2015



Diplomado(a)



Prof. Me. Jorge Filinto Henriques Gomes  
 Diretor Geral - campus Macapá

Portaria nº 1321/2015-GR/IFAP



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
INSTITUTO FEDERAL DO AMAPÁ - CAMPUS MACAPÁ  
DIREÇÃO DE ENSINO  
COORDENAÇÃO DE REGISTRO ACADÊMICO

**Curso de Tecnologia em Redes de Computadores**, reconhecido conforme Portaria  
SERES/MEC nº 1035 de 23 de Dezembro de 2015, publicado no D.O.U. nº 246,  
seção 01, folha 86, de 24/12/2015.

Carga Horária Total do Curso: **2.526,67 horas**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
INSTITUTO FEDERAL DO AMAPÁ - CAMPUS MACAPÁ  
DIREÇÃO DE ENSINO  
COORDENAÇÃO DE REGISTRO ACADÊMICO

**Prof.ª Ma. Mariaalva do Socorro Ramalho de Oliveira de Almeida**

Reitora do Instituto Federal do Amapá, nomeada pelo Decreto da Presidência da  
República, de 02 de outubro de 2015, publicado no D.O.U. em 05/10/2015.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
INSTITUTO FEDERAL DO AMAPÁ - CAMPUS MACAPÁ  
DIREÇÃO DE ENSINO  
COORDENAÇÃO DE REGISTRO ACADÊMICO

Registro com validade em todo o território nacional, conforme Lei nº 9.394 de  
20/12/1996, art. 48, §1º, e Lei nº 11.892, de 29/12/2008, art. 2º, §3º, sob o nº 0012,  
Livro nº 01, Folha nº 004, conforme processo nº 23228.000734/2016-03.

Diploma expedido pela Coordenação de Registro Acadêmico do campus Macapá  
em 01 de agosto de 2016.

Raimundo Nonato Mesquita Valente  
Coordenador do Registro Acadêmico  
Portaria nº 268/2015/GR/IFAP



Certificamos que **Raphael Souza Costa Arêde** concluiu o  
**Curso Administração Estratégica**  
**06/04/2017** a **20/04/2017**, com a carga horária total de **60 horas**.  
Ministrado por esta Instituição de Ensino.  
Válido em todo o território nacional.



Pablo Marques  
Diretor

Código de autenticidade: **CRTSP6376352**

O certificado poderá ser consultado na página: [www.cursosonline.sp.com.br/autentica.php](http://www.cursosonline.sp.com.br/autentica.php)

SOMOS ASSOCIADOS



CURSO LIVRE legalizado, conforme Lei nº 9.394, Decreto Presidencial nº 5.154 e Normas da Resolução CNE (Conselho Nacional de Educação) nº 04/99 MEC.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

# Certificado

A Universidade Federal do Amapá certifica que

*Raphael Souza Costa Arêde*

concluiu com sucesso **o Curso de Elaboração de Projetos para  
Captação de Recursos**

no período de **12/05/2014 a 16/05/2014**

com carga horária total de **40 horas**

Macapá, **26 de maio de 2014**

Assinatura manuscrita de Luis Otávio Pereira do Carmo Júnior.

Luis Otávio Pereira do Carmo Júnior  
Diretor de Desenvolvimento de Pessoas

Assinatura manuscrita de Sílvia Sampaio Chagas Gomes.

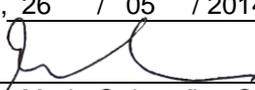
Sílvia Sampaio Chagas Gomes  
Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

**Universidade Federal do Amapá**  
**Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas**

Certificado registrado sob  
o nº 1639

Livro nº 001      Folha nº 27

Em, 26 / 05 / 2014

  
Eljan Maria Guimarães Cruz  
Chefe da Divisão de Capacitação e  
Educação Profissional

Conteúdo Programático

- Fundamentos do gerenciamento de projetos;
- Introdução a captação de recursos;
- Modalidades de transferência de recursos federais;
- Legislação;
- Fontes de captação de recursos;
- Identificação e análise de demandas;
- Elaboração de projetos básicos e termos de referência;
- E-gov;
- Cadastro de propostas;
- Métodos e sistemáticas federais;
- Ciclo de vida dos projetos;
- Execução de convênios e contratos de repasse;
- Prestação de contas.



Certificamos que **Raphael Souza Costa Arêde** concluiu o  
**Curso Informática Aplicada a Educação**  
**06/04/2017 a 20/04/2017**, com a carga horária total de **60 horas**.  
Ministrado por esta Instituição de Ensino.  
Válido em todo o território nacional.

**Pablo Marques**  
Diretor

**Código de autenticidade: CRTSP6376350**

O certificado poderá ser consultado na página: [www.cursosonline.sp.com.br/autentica.php](http://www.cursosonline.sp.com.br/autentica.php)

SOMOS ASSOCIADOS



CURSO LIVRE legalizado, conforme Lei nº 9.394, Decreto Presidencial nº 5.154 e Normas da Resolução CNE (Conselho Nacional de Educação) nº 04/99 MEC.



## C E R T I F I C A D O

Certificamos que **RAPHAEL SOUZA COSTA ARÊDE** concluiu, com êxito, nesta data, o curso de **INTRODUÇÃO À INFORMÁTICA (20 HORAS)**, oferecido pela Escola Virtual da Fundação Bradesco.

Osasco, 07 de março de 2017.

A handwritten signature in blue ink, consisting of the initials "AL" inside a circle followed by "Lino".

**Allyson Luiz de Cayres Lino**  
Gerente - Escola Virtual

Código de Autenticidade: 298D6145-DBAC-4BBF-B310-2455F3EEFE19



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

# Certificado

A Universidade Federal do Amapá certifica que

*Raphael Souza Costa Arêde*

concluiu com sucesso curso de

**Ferramentas de  
compartilhamento em  
nuvem – Google Drive**

no período de **13/04/2015 a 17/04/2015**

com carga horária total de **20 horas**

Macapá, **22 de maio de 2015.**

*Ivrie Marcela Zorthea*  
Ivrie Marcela Zorthea

Diretora de Desenvolvimento de Pessoas

*Dorivaldo*

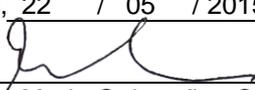
Dorivaldo Carvalho dos Santos  
Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

**Universidade Federal do Amapá  
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas**

Certificado registrado sob  
o nº 1887

Livro nº 001      Folha nº 31

Em, 22 / 05 / 2015

  
Eljan Maria Guimarães Cruz  
Chefe da Divisão de Capacitação e  
Educação Profissional

**Conteúdo Programático**

- Google Drive
- Backup
- Documentos
- Planilhas
- Apresentações
- Desenhos
- Formulário Eletrônico



## C E R T I F I C A D O

Certificamos que **RAPHAEL SOUZA COSTA ARÊDE** concluiu, com êxito, nesta data, o curso de **ATENDIMENTO AO PÚBLICO - 10 HORAS**, oferecido pela Escola Virtual da Fundação Bradesco.

Osasco, 07 de março de 2017.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Allyson Luiz de Cayres Lino". The signature is written in a cursive style with a circular mark around the first part of the name.

**Allyson Luiz de Cayres Lino**  
Gerente - Escola Virtual

Código de Autenticidade: 99B73F1B-23F1-449E-8CD5-04466D0EEC56

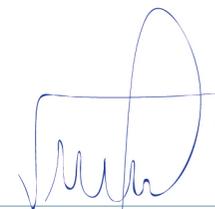
# CERTIFICADO

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte - Senat certifica que RAPHAEL SOUZA COSTA ARÊDE, CPF: 00803741235, concluiu, com êxito, o curso Fundamentos da Administração de Pessoal, com carga horária de 50 horas.

Brasília, 06 de dezembro de 2018.



**NICOLE GOULART**  
*Diretora Executiva Nacional do SEST SENAT*



**VINÍCIUS LADEIRA**  
*Diretor-Adjunto do Departamento Executivo do SEST SENAT*

## Curso:

Fundamentos da Administração de Pessoal

## Carga Horária:

50 horas

## Conteúdo Programático:

Aspectos Introdutórios sobre o Departamento Pessoal:  
Histórico no Organograma das Organizações e sua  
Organização Interna  
Principais Rotinas do Departamento Pessoal  
Processo de Contratação de Funcionários  
Sistema de Controle de Pagamento de Salários e Benefícios  
aos Funcionários  
A Importância da Tecnologia da Informação no  
Departamento Pessoal: Sistemas Computacionais e  
Tecnologias Auxiliares  
Mais sobre os Sistemas ERP  
Controle do Ponto Eletrônico e Bancos de Horas  
Desligamento e Quitação do Contrato de Trabalho  
Atividades de Representação nos Órgãos Oficiais (DRT,  
Sindicatos e Justiça do Trabalho)  
Rumos do Setor de Departamento Pessoal nas  
Organizações

# CERTIFICADO

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte - Senat certifica que RAPHAEL SOUZA COSTA ARÊDE, CPF: 00803741235, concluiu, com êxito, o curso Redação Técnica, com carga horária de 60 horas.

Brasília, 04 de dezembro de 2018.



**NICOLE GOULART**

*Diretora Executiva Nacional do SEST SENAT*



**VINÍCIUS LADEIRA**

*Diretor-Adjunto do Departamento Executivo do SEST SENAT*

## Curso:

Redação Técnica

## Carga Horária:

60 horas

## Conteúdo Programático:

A Importância da Expressão Escrita  
Redação Discursiva ? Parte 1  
Redação Discursiva ? Parte 2  
Progressão Discursiva ? Dicas e Técnicas de Redação  
Correspondência Oficial e seus Tipos  
Formalidade e Padronização na Redação Oficial  
O Padrão Ofício  
Diagramação de Documentos e Comunicações Oficiais:  
Apostila e Ata  
Comunicações Oficiais: Aviso e Certidão  
Comunicações Oficiais: Circular, Correio Eletrônico e  
Declaração  
Comunicações Oficiais: Edital e Exposição de Motivos  
Comunicações Oficiais: Fax, Memorando e Mensagem  
Comunicações Oficiais: Ofício, Parecer e Requerimento  
Comunicações Oficiais: Portaria, Ordem de Serviço,  
Procuração, Relatório e Telegrama  
Diploma, Certificado e Currículo

# CERTIFICADO

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte - Senat certifica que RAPHAEL SOUZA COSTA ARÊDE, CPF: 00803741235, concluiu, com êxito, o curso Gestão de conflitos, com carga horária de 40 horas.

Brasília, 04 de dezembro de 2018.



**NICOLE GOULART**  
*Diretora Executiva Nacional do SEST SENAT*



**VINÍCIUS LADEIRA**  
*Diretor-Adjunto do Departamento Executivo do SEST SENAT*

## Curso:

Gestão de conflitos

## Carga Horária:

40 horas

## Conteúdo Programático:

Gestão de Conflitos  
Relações Interpessoais: Comportamento em Situações de  
Estresse  
Clima Organizacional  
Como Identificar Conflitos  
Nem Todo Conflito é Ruim  
Principais Causas dos Conflitos  
Como Administrar Conflitos  
A Necessidade da Mediação



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

DESPACHO Nº 1673 / 2020 - DICA (11.02.25.15.02)

Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO

Macapá-AP, 24 de Novembro de 2020

**DESPACHO FAVORÁVEL**

**PARECER - 0618**

De acordo com a Resolução N. 04/2017 - CONSU/UNIFAP de 26 de janeiro de 2017, considerando o Processo n. 23125.002766/2017-74. O aluno baixo relacionado integralizou a Matriz Curricular n. PGCA do Curso de MESTRADO EM CIÊNCIAS AMBIENTAIS.

Nº	MATRÍCULA	ACADÊMICO (A)
1.	2018100402	RAPHAEL SOUZA COSTA AREDE

Considerando que o aluno integralizou seu curso e não havendo pendências na sua vida acadêmica. Encaminhamos o respectivo processo para as providências cabíveis.

Macapá, 24 de novembro de 2020.

*(Assinado digitalmente em 24/11/2020 21:32)*  
SANDRA MARIA CAVALCANTE DA SILVA  
CHEFE DE DIVISÃO  
Matricula: 1126484

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.unifap.br/documentos/> informando seu número, ano, tipo, data de emissão e o código de verificação: **cb4a4860fb**

# INSTITUTO MACAPAUENSE DE ENSINO SUPERIOR



## DIPLOMA

A Diretora Geral do Instituto Macapauense de Ensino Superior,  
no uso de suas atribuições legais e tendo em vista a conclusão do Curso de  
SERVIÇO SOCIAL

no ano de 2006 e a colação de grau realizada em 15/02/07

confere o título de

BACHAREL EM SERVIÇO SOCIAL

LUCICLEA DE CASTRO PEREIRA

14/07/1957

nascida a

BELEM-PA

Cédula de

nacionalidade BRASILEIRA natural de

PC-PA

e outorga-lhe o presente Diploma.

Identidade nº

3.496.745

expedido

a fim de que possa gozar de todas as direitos e prerrogativas legais.

Macapá - AP, 16 de JANEIRO de 2008

Diretora Acadêmica

Diretora Geral

Luciclea de Castro Pereira

Diplomado



República Federativa do Brasil  
Ministério da Educação  
Universidade Federal do Amapá



A REITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ, no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do Curso de LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA em 21 de Setembro de 2016 e Colação de Grau realizada em 30 de Novembro de 2016, confere o título de LICENCIADA EM EDUCAÇÃO FÍSICA

à **Luciclea de Castro Pereira**

CARTEIRA DE IDENTIDADE Nº 3496745-PC/PA 3ª VIA, BRASILEIRA, NASCIDA EM 14 DE JANEIRO DE 1957, NATURAL DE BELÉM-PA.

E outorga-lhe o presente Diploma, a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Macapá-AP, 30 de Novembro de 2016.



Dirce Silveira Superti

Secretaria Executiva de Ensino Superior  
Reitoria da UNIFAP  
Macapá-AP, 14/09/2016 - 0900 14/09/2016

Antônio Neuza Oliveira Nascimento

Diretor de DBCA  
Macapá-AP, 13/11/2016 - UNIFAP



República Federativa do Brasil  
Ministério da Educação  
Universidade Federal do Amapá



A REITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ, no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do Curso de PÓS-GRADUAÇÃO LATO-SENSU EM GESTÃO PÚBLICA em 28 de Outubro de 2010, confere o título de ESPECIALISTA EM GESTÃO PÚBLICA

à **Luciclea de Castro Pereira**

CARTEIRA DE IDENTIDADE Nº 3496745-PC/PA 3ª VIA, BRASILEIRA, NASCIDA EM 14 DE JANEIRO DE 1957, NATURAL DE BELÉM-PA.

E outorga-lhe o presente Certificado, a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Macapá-AP, 25 de Setembro de 2015.



Profa. Dra. **Elaine Superli**

REITORA DA UNIFAP  
Decreto Presidencial nº de 15.09/2014 - DOU 18/09/2014

**Antônio Neuza Oliveira Nascimento**

DIRETORA DO DEPCA  
Protocolo nº 1351/2014-UNIFAP

# UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA

CENTRO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA – CEAD

O Reitor da Universidade do Estado de Santa Catarina,  
no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do

## **Curso de Graduação em Pedagogia - Habilitação: Magistério das Séries Iniciais do Ensino Fundamental**

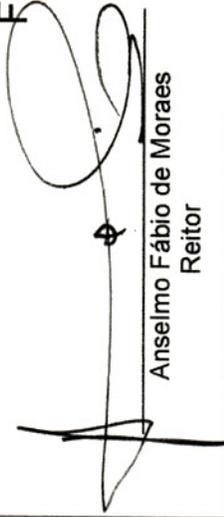
em 17 de dezembro de 2007, confere o título de  
Licenciado em Pedagogia

à

**Pâmela Stefanie Mélo de Aguiar da Silva**

nacionalidade brasileira, natural do Estado do Pará  
nascida em 13 de setembro de 1982, carteira de identidade nº 4474153 – PC - PA  
e outorga-lhe o presente Diploma a fim de que possa gozar de todos os  
direitos e prerrogativas legais.

Florianópolis, 18 de janeiro de 2008.



Anselmo Fábio de Moraes  
Reitor



Pâmela Stefanie Mélo de Aguiar

Diplomado  
Estevão Roberto Ribeiro  
Diretor Geral

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
ANEXO 30

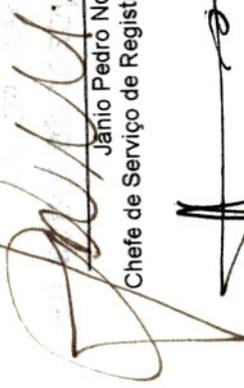
**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**CURSO DE GRADUAÇÃO EM PEDAGOGIA - LICENCIATURA**  
Habilitação em:  
- Magistério das Séries Iniciais do Ensino Fundamental

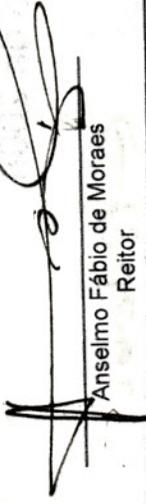
Reconhecido pelo Decreto Estadual Nº 2.626, de 12/11/2004,  
publicado no Diário Oficial do Estado de Santa Catarina Nº  
17.516, de 12.11.2004.

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA**

DIPLOMA registrado sob o Nº 0960, no Livro Nº  
24, folhas 240-v, Processo SRD Nº  
26.377/08, de acordo com o artigo 48 da Lei  
Federal Nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

UDESC/SRD 13 / 03 / 2008.

  
Jânio Pedro Noll  
Chefe de Serviço de Registro de Diplomas

  
Anselmo Fábio de Moraes  
Reitor



## FACULDADE DE TEOLOGIA E CIÊNCIAS HUMANAS

Centro de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão  
Professor Paulo Roberto Moraes de Mendonça



# Certificado

O Diretor Geral da Faculdade de Teologia e Ciências Humanas - FATECH no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão com aproveitamento do Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, com 420 horas confere o certificado de

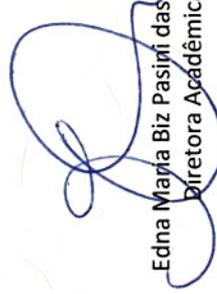
**Especialização em Gestão e Docência no Ensino Superior** a  
**Pâmela Stefanie Melo de Aguiar**

Com Carteira de Identidade nº 4474153-PC/PA Brasileira, natural de Santarém - Estado do Pará, nascida em 13 de setembro de 1982, filha de Agostinho Ferreira de Aguiar e Marilene Melo de Aguiar e outorga-lhe o presente Certificado a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Macapá-AP, 06 de julho de 2015

  
Joezer-Rezende-das-Chagas  
Diretor Geral

  
Pâmela Stefanie Melo de Aguiar  
Certificado (a)

  
Edna Maria Biz Pasini das Chagas  
Diretora Acadêmica

FACULDADE DE TEOLOGIA E CIÊNCIAS HUMANAS - FATECH

CNPJ: 04.191.375/0002-18

Av. Profª Cora de Carvalho, 1628 - Centro - Macapá - AP - CEP: 68901-335  
Telefones: (96) 3223 9238 / 3223 9239

HISTÓRICO ESCOLAR



FACULDADE DE TEOLOGIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
CNPJ: 04.191.375/0002-18

Mantenedora:

Igreja Evangélica Assembléia de Deus de Macapá

CNPJ: 04.191.375/0001-37

Credenciada através da Portaria do MEC nº 2.646 /02

com Processo de

Recredenciamento nº 201361102

Curso de Graduação que a

Instituição oferece:

Bacharel em Teologia Reconhecido pela Portaria do MEC nº 478 de 22 /11.

O Presente curso cumpriu com todas as disposições nos termos da Resolução CNE/CES nº. 01/2001, de 03/04/2001, a Resolução CNE/CES nº. 01/2007, de 08/06/2007, tendo o Certificado válido em todo o território nacional.

Nome: Pâmela Stefanie Melo de Aguiar		Matrícula: 000-1724			
Filiação: Agostinho Ferreira de Aguiar		/Marilene Melo de Aguiar			
Data de Nascimento: 13/09/1982		Naturalidade: Santarém/PA			
Identidade: 4474153/PA		Data Expedição: 12/02/2001			
3º Grau ou Equivalente: Licenciatura em Pedagogia		Orgão de Expedição: PC/PA			
Estabelecimento: Universidade do Estado de Santa Catarina		Conclusão: 17/12/2007			
Curso - Habilitação: Pós- Graduação em Gestão e Docência no Ensino Superior		Local: Florianópolis/SC			
DISCIPLINA	PROFESSOR	TÍTULO	CONCEITO	HORAS	CRÉDITO
Metodologia do Trabalho Científico	Walber da Silva Rodrigues	Especialista	A	30h	2
Políticas Educacionais e Legislação do Ensino Superior	Benedito Queiroz de Alcântara	Mestre	A	30h	2
Gestão de Ensino, Pesquisa e Extensão	Walber da Silva Rodrigues	Especialista	A	60h	4
Construção do Conhecimento e da Aprendizagem	Gleudson José Monteiro Salheb	Mestre	A	30h	2
Avaliação Institucional e da Aprendizagem	Jorge Maurício da Silva Brito	Especialista	A	30h	2
PPP e sua Relação com o Currículo do Ensino Superior	Claudio Roberto de Melo Martins	Especialista	A	30h	2
Inclusão e Diversidade Cultural	Sânzia Fernandes Brito	Especialista	A	30h	2
Didática I	Paulo Roberto Moares de Mendonça	Mestre	A	30h	2
Didática do Ensino Superior	Gleudson José Monteiro Salheb	Mestre	A	30h	2
Planejamento no Ensino Superior	Ozeas da Silva Nunes	Mestre	A	30h	2
Interdisciplinaridade e Tecnologias Aplicadas a Educação	Joezer Rezende das Chagas	Doutor	A	30h	2
Orientação do Trabalho de Conclusão de Curso	Jorge Maurício da Silva Brito	Especialista	A	60h	4
TCC: Pesquisa de Opinião Sobre o Uso do Facebook na Formação Acadêmica com os Discentes de Pós Graduação da FATECH em 2015		Nota do TCC : A		Total Carga Horária	
Início: 16/03/2015 e Conclusão: 16/05/2015		Expedição do Histórico: 06/07/2015		420H/A	

O aproveitamento acadêmico foi avaliado através das atividades propostas em cada disciplina que inclui trabalhos

escritos, exposições e participação em debates. Essa forma de avaliação segue o seguinte critério:

Aprovação: Aprovados os acadêmicos com os conceitos A, B e C. E que obteve média em cada um dos módulos.

A = EXCELENTE
B = BOM
C = REGULAR
D = INSATISFATÓRIO

Márcio Sanches de Macedo  
Secretário Acadêmico

Francisca Barros Cavaleiro  
Coordenadora Adjunta do CPPEX

FATECH - FACULDADE DE TEOLOGIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
Certificado registrado sob nº 943 Livro 01 Fls. 29  
Em 06/07/15 Processo nº 8692  
Registro: 06/07/2015  
Voto:   
Secretário Acadêmico Responsável pelo registro

