

Estudo Técnico Preliminar 23/2021

1. Informações Básicas

Número do processo: 23125.016753/2021-19

2. Descrição da necessidade

A Fundação Universidade Federal do Amapá - UNIFAP, criada pelo Decreto nº 98.997/1990, tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação de ensino superior, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada.

A UNIFAP, sendo uma IFES e integrante do Governo Federal, necessita realizar várias dessas atividades usando os sistemas oficiais do governo federal, dentre eles o SIAPE, SIAFI, SIASG, SCDP, COMPRASNET e SIGEPE. Para tal, far-se-á necessário o uso de certificação digital via token para que tais atividades possam ser executadas. Além disso, o Ministério da Economia, que antes fornecia este serviço aos órgãos da administração pública federal, não mais o fará, obrigando a cada órgão a executar, por si, essa despesa.

Os certificados digitais destinam-se aos servidores da UNIFAP, e serão utilizados para autenticação em sistemas. O cenário que envolve estes sistemas é bastante dinâmico, pois há uma demanda contínua de processamento, recursos, utilização, que geram demandas relativas a questões de segurança, estabilidade, acesso, entre outras, que necessariamente somente são providas com a atualização dos 'softwares' que são executados nestes equipamentos.

A não contratação do serviço resultará na sua indisponibilidade, impossibilitando a consecução de tarefas administrativas das quais façam uso obrigatório de certificação digital.

Contratação do serviço de emissão e renovação de certificação digital A3, e-CPF, e-CNPJ, dentro das especificações e normas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), com validade mínima de 03 (três) anos, e fornecimento de dispositivos para armazenamento de certificados digitais do tipo token USB criptográfico, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
NUCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI	JOSÉ ALÍPIO DINIZ DE MORAIS JÚNIOR

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

4.1 Requisitos Técnicos Funcionais

Certificados Digitais e-CPF/e-CNPJ, características mínimas:

- Ser emitido por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil;
- Permitir armazenamento em dispositivo portátil do tipo Token.

- C. Ser homologado e utilizado nos serviços eletrônicos da Receita Federal e dos principais Órgãos da Administração Pública Federal no processo de certificação digital brasileira, Presidência da República, Ministério da Fazenda, do Planejamento e da Defesa, SERPRO, Correios entre outros;
- D. Conter nível: A3;
- E. Ser compatível com os sistemas operacionais Windows 7 ou superior e Linux;
- F. Possuir compatibilidade com os navegadores web : Microsoft Explorer 7 ou superior, Mozilla Firefox 16 ou superior;
- G. Ser protegido por senha;
- H. Deve possuir prazo de garantia de correção e atualização do objeto, motivadas por falhas técnicas e mudanças originadas de diretrizes ICP-Brasil, é de 36(trinta e seis) meses, contado da data de recebimento dos certificados pelo CONTRATANTE.
- I. A CONTRATADA deverá manter central de atendimento para abertura de chamados pelos menos no horário das 08h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. A central deverá ser acionada por telefone ou pela internet.
- J. Validade mínima de 03 (três) anos, contados a partir da data de sua emissão;
- K. Ser emitido em Macapá-AP.

Mídias Criptográficas (TOKEN), características mínimas:

- A. Possuir numeração única para cada dispositivo;
- B. Suportar os algoritmos RSA, MD5, SHA2, DES,3DES e AES;
- C. Deverá gerar chaves RSA de até 2048 bits (padrão ICP-Brasil A3 e A4);
- D. Deverá suportar a geração On-board de par de chaves RSA;
- E. Deverá ser compatível com aplicações PKI;
- F. Deverá suportar assinatura digital em Hardware;
- G. Deverá suportar a geração de números aleatórios em hardware;
- H. Deverá suportar gerenciamento através de PIN e PUK;
- I. Equipamentos destinados ao armazenamento de certificados de nível 3 devem implementar a geração de chaves RSA com até 2048 bits;
- J. Deverá possuir hardware com processador de 8 bits e memória de 32kb;
- K. Deverá ter conectividade compatível com USB 1.1/2.0;
- L. Deverá permitir o armazenamento de, no mínimo, 05 certificados com chaves RSA de tamanho 2048 bits;
- M. Deverá possuir chassi de plástico rígido e resistente a água;
- N. Deverá possuir software de gerenciamento;
- O. A solução deverá ser compatível com os sistemas operacionais Microsoft Windows 7 ou superior e Linux;
- P. Garantia mínima de 12 meses;

4.2 Requisitos não Funcionais

As soluções de certificação digital deverão ser aderentes ao padrão ICP-Brasil. O processo de emissão do certificado nas autoridades de registros deverá estar em conformidade com as orientações do Instituto Nacional de Tecnologia quanto aos procedimentos e documentação exigida.

A CONTRATADA deverá ser uma Autoridade Certificadora e/ou Autoridade Certificadora subordinada à estrutura da ICP-BRASIL.

A CONTRATADA deverá possuir ponto de presença na cidade de **Macapá-AP** para executar os serviços de emissão de certificados digitais.

4.3 Requisitos de Capacitação

A CONTRATADA deverá disponibilizar manual em língua vernácula referente ao manuseio do sistema de gerenciamento de vouchers, além do devido suporte à assistência técnica.

A CONTRATADA deverá fornecer um manual de instruções para manuseio do certificado ou orientações que serão repassadas no ato da habilitação dos certificados.

4.4 Requisitos Legais

A presente contratação/aquisição deve observar às seguintes leis e normas:

- A. **Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993**, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública.
- B. **Lei Federal nº 10.520/2002**, que institui no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, a modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências;
- C. **Decreto nº 10.543, de 13 Novembro de 2020**, que dispõe sobre o uso de assinaturas eletrônicas na administração pública federal e regulamenta o art. 5º da Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020, quanto ao nível mínimo exigido para a assinatura eletrônica em interações com o ente público.
- D. **Decreto nº 7.174/2010**, que regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União;
- E. **Decreto nº 10.024/2019**, que regulamenta a licitação, na modalidade pregão, na forma eletrônica, para a aquisição de bens e a contratação de serviços comuns, incluídos os serviços comuns de engenharia, e dispõe sobre o uso da dispensa eletrônica, no âmbito da administração pública federal.
- F. **Instrução Normativa nº 01/2019 SLTI/MP, de 01 de abril de 2019**, que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP).
- G. **Instrução Normativa nº 01/2010 SLTI/MP, de 19 de janeiro de 2010**, que dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal.
- H. O objeto deste instrumento caracteriza-se como comum, pois os padrões de desempenho e de qualidade podem ser objetivamente definidos com base em especificações usuais no mercado e também porque pode ser encontrado com facilidade no mercado, conforme exige a legislação (parágrafo único do art. 1º da Lei nº 10.520/2002). Assim sugere-se a adoção do instituto do Pregão.

4.5 Requisitos de Manutenção

Caso algum Token danifique no período de vigência do contrato e que este seja por motivo de fabricação, a empresa fornecedora deverá fornecer outro dispositivo para substituir o danificado, sem custos à CONTRATANTE.

A garantia e assistência técnica de todos os produtos deverão abranger a manutenção corretiva com a cobertura de todo e qualquer defeito apresentado e atualização dos aplicativos fornecidos.

4.6 Requisitos Temporais

Os certificados deverão ser emitidos no prazo de até 03 (três) dias úteis, contados a partir da data de recebimento do VOUCHER pela CONTRATADA.

4.7 Requisitos Segurança

A CONTRATADA deverá guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato.

4.8 Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

A execução do serviço pela Contratada deve observância, no que couber, às exigências de sustentabilidade ambiental estabelecidas na Instrução Normativa nº 01/2010 da SLTI/MPOG, de 19 de janeiro de 2010.

a) Quanto aos materiais usados no serviço:

I – devem ser constituídos, quando cabível, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2;

II – as embalagens deverão ter o menor volume possível; e

III – não poderão conter substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenil-polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs).

b) Quanto aos Processos internos

I – realizar a separação dos resíduos recicláveis decorrentes de embalagens e materiais de acondicionamento e proteção utilizados nos transportes decorrentes do eventual contrato e a sua destinação às associações e cooperativas dos catadores de materiais recicláveis;

II – respeitar as Normas Brasileiras – NBR publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos; e

III – fornecer aos empregados os equipamentos de segurança que se fizerem necessários, para a execução de serviços

4.9 Requisitos Arquitetura Tecnológica

Os Tokens a serem adquiridos são usados para gerar e armazenar as chaves criptográficas que irão compor os certificados digitais. Uma vez geradas, as chaves estarão totalmente protegidas, pois não será possível exportá-las ou retirá-las do Token, além de protegê-las de riscos como roubo ou violação.

4.10 Requisitos de Garantia

Os Tokens deverão possuir garantia mínima de 03 (três) anos, contados a partir do seu recebimento, exceto em se tratando de mau uso.

Em caso de necessidade de substituição dos Tokens por problemas técnicos, a CONTRATADA deverá fazer em até 03 (três) dias úteis, contados a partir do acionamento formal da garantia.

A emissão do novo certificado em token que for substituído pela garantia, deverá ser feita sem qualquer custo à CONTRATANTE.

4.11 Requisitos Experiência Profissional

A empresa deverá comprovar qualificação técnica por meio da apresentação de atestados fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, comprovando a aptidão para o fornecimento do serviço em características, quantidades e prazos compatíveis com a solução a ser contratada.

4.12 Requisitos Segurança de Informação

Os serviços e o fornecimento dos Tokens, pela CONTRATADA, deverão estar em conformidade com as normas que regem a segurança da Infraestrutura de Chaves Públicas do Brasil (ICP-Brasil).

4.13 Outros Requisitos

A CONTRATADA deverá ser uma Autoridade Certificadora - AC e/ou Autoridade de Registro- AR subordinada a estrutura da ICP-BRASIL.

O serviço de certificação presencial e validação de documentos de cada certificado deverá ser prestado no município de Macapá-AP. Para fins da presente contratação, o local em que a Contratada prestará o serviço será aqui denominado "Posto de Atendimento". Considerando que o serviço de certificação digital é essencial para o funcionamento das atividades da Instituição, é fundamental que ele esteja disponível sempre que houver demanda por parte da Contratante, observados os prazos descritos no edital. Ressalta-se que a Contratante não disponibilizará estrutura física, recursos materiais ou humanos para a execução do serviço, sendo tais de

responsabilidade exclusiva da Contratada. Em hipótese alguma, os servidores da Contratante se deslocarão para outra cidade para obter o serviço, ainda que a empresa custeie as despesas de deslocamento. Tal exigência visa a economicidade para a Administração, evitando custos com diárias e despesas com locomoção para os servidores se deslocarem a outras cidades para realizar a validação presencial dos documentos, bem como o comprometimento da carga horária de trabalho, custeada pelo contribuinte.

A CONTRATADA deverá disponibilizar Posto de Atendimento para validação presencial e emissão do certificado na cidade de Macapá-AP, cujo horário de funcionamento seja, ao menos, das 08 (oito) às 17 (dezesete) horas, de segunda à sexta-feira, exceto feriados. No caso do cadastramento prévio a ser solicitado pelo servidor do IFS, que será realizado por telefone ou pela internet, os horários a serem disponibilizados pela empresa também deverão ser, pelo menos, os supracitados.

A CONTRATADA deverá orientar o titular do certificado, durante a validação presencial, sobre as melhores práticas de uso, evitando assim, o mau uso de certificados digitais com seus respectivos dispositivos de armazenamento e suas consequências.

Após a validação presencial do certificado, a CONTRATADA terá, no máximo, 03 (três) dias úteis para entregar o certificado ao servidor do IFES.

Até o quinto dia útil de cada mês, a Contratada enviará à Contratante, em forma digital, lista com os nomes dos servidores do IFES que receberam certificados digitais no mês anterior, especificando:

a) o tipo de serviço prestado e o tipo de dispositivo fornecido, isto é: emissão de certificado digital, e-CPF, sem fornecimento de dispositivo físico de armazenamento - renovação; emissão de certificado digital, e-CPF, com fornecimento de dispositivo físico de armazenamento; emissão de certificados, e-CNPJ, com fornecimento de dispositivo físico de armazenamento;

b) data em que o serviço foi prestado.

Os dispositivos de armazenamento (tokens criptográficos) deverão ser novos, de primeiro uso e em perfeitas condições de utilização, de forma a permitir completa segurança por parte da Contratante, sob pena do não recebimento definitivo dos mesmos.

A licitação será realizada por grupos e itens, cada grupo com itens similares. Desta forma, haverá melhor aproveitamento do mercado e ampliação da competitividade.

5. Levantamento de Mercado

A solução de Certificação Digital consiste no serviço de emissão do certificado digitais com ou/sem fornecimento de mídias criptográficas (TOKENS), e deverá ser executado por uma Autoridade Certificadora e/ou Autoridade de Registro apta a emití-la sob o padrão ICP-Brasil.

Segundo o Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI, uma autoridade certificadora (AC) é uma entidade, pública ou privada, subordinada à hierarquia da ICP-Brasil, responsável por emitir, distribuir, renovar, revogar e gerenciar certificados digitais e a Autoridade de Registro é responsável pela interface entre o usuário e a Autoridade Certificadora – AC e vinculada a uma AC, tem por objetivo o recebimento, a validação, o encaminhamento de solicitações de emissão ou revogação de certificados digitais e identificação, de forma presencial, de seus solicitante.

Conforme lista das Autoridades Certificadoras divulgada pelo ITI, atualizado em 27 de Junho de 2017, verifica-se que o mercado para emissão de certificados digitais com estrutura física/lógica e de recursos humanos para prestação de serviços não é restrito, ou seja, a presente demanda poderá ser atendida por algumas empresas tais como: SERPRO, SERASA EXPERIAN, RECEITA FEDERAL DO BRASIL, CERTISIGN, VALID CERTIFICADORA DIGITAL, SOLUTI CERTIFICAÇÃO DIGITAL, AC DIGITALSIGN.

Entretanto, para este tipo de serviço é necessário que o beneficiário (Servidor da Unifap) do serviço deverá se dirigir até a Autoridade Certificadora ou Ponto de atendimento (Autoridade de Registro - AR) da mesma para que possa ser gerado o certificado digital e entregue para o beneficiário pessoalmente, pois é considerado como um item pessoal e intransferível. Dessa forma apenas 03 empresas possuem polo de atendimento na cidade de Macapá-AP conforme pesquisa realizada pela equipe técnica no dia 20 de Março de 2020 tais como: SERPRO, CERTISIGN, SOLUTI CERTIFICAÇÃO DIGITAL

6. Descrição da solução como um todo

Contratação do serviço de emissão e renovação de certificação digital A3, eCPF, e-CNPJ, dentro das especificações e normas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), com validade mínima de 03 (três) anos, e fornecimento de dispositivos para armazenamento de certificados digitais do tipo token USB criptográfico.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A utilização da certificação digital é fundamental para que os servidores da Universidade Federal do Amapá (UNIFAP) acessem os diversos sistemas da Administração Pública Federal (SCDP, SIAPE, SIAFI, Receita Federal e Comprasnet) que permitem o funcionamento das atividades institucionais.

Com bases no Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019-UNIFAP, a IFES possui 04 (quatro) Campi com atividades administrativas no estado do Amapá, localizados nos municípios Macapá, Santana, Mazagão e Oiapoque, dispõe em seu quadro funcional em torno de 1.200 colaboradores, entre docentes e técnicos administrativos, dentre seu universo pouco mais de 5 % possuem cargo de gestão e necessitam obrigatoriamente de certificação digital para ter acesso aos sistemas de gestão do governo federal.

Em 2018, a UNIFAP adquiriu 38 (trinta e oito) unidades de Certificados Digitais e 11 (onze) unidades de Tokens (Processo 23125.001379/2018-00) através de adesão a ATA de Registro de Preço do INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO TRIÂNGULO MINEIRO - IFTM, entretanto só foi consumido 70 % do valor empenhado e os certificados emitidos deste processo possuem validade até AGOSTO/2021.

Em 2019, a UNIFAP empenhou 50 unidades de Certificados Digitais e 30 unidades de Tokens USB (processo 23125.034500/2018-71) que foram resultado do Pregão Eletrônico nº 18/2018-UNIFAP para aquisição de Certificados Digitais. Contudo, todos tokens empenhados foram utilizados e só restaram pouco mais de 20 % das unidades de certificados digitais.

ID	DESCRIÇÃO DO SERVIÇOS EXECUTADOS / BENS ADQUIRIDOS	2018	2019	2020
01	Certificado Digital Pessoa Física A3 Sem TOKEN - 03 Anos	25	35	11
02	Certificado Digital Pessoa Física A3 Com TOKEN - 03 Anos	11	30	00
TOTAL		35	65	11

Considerando a demanda realizada pela PROAD através do documento Tabela nº 15/2020-PROAD, a quantidade de Campi e Colaboradores (Professores e Técnicos Administrativos) que a UNIFAP possui, a perspectiva de crescimento institucional da IFES e os últimos processos licitatórios para aquisição e a necessidade de manutenção de reserva técnica, estimamos o seguinte volume de equipamentos necessários:

--	--	--

SERVIÇO / MATERIAL	QUANTIDADE	RESERVA TÉCNICA	TOTAL
Emissão de Certificado Digital Pessoa Física A3 SEM Token - 03 Anos (e-CPF)	50	20	70
Emissão de Certificado Digital Pessoa Física A3 COM Token - 03 Anos (e-CPF + TOKEN)	50	20	70
Emissão de Certificado Digital Pessoa Jurídica A3 COM Token - 03 Anos (e-CNPJ + TOKEN)	03	02	05

8. Estimativa do Valor da Contratação

A pesquisa de preços foi realizada de acordo com o art. 2º da Instrução Normativa nº 05/2014 SLTI/MP, e o valor estimado da presente contratação/aquisição é de R\$ 49.735,60 (Quarenta e Nove mil e Setecentos, Trinta e Cinco reais, Sessenta centavos). Seguem em anexo o Mapa de Resultado de Cotação de Preços (Anexo II).

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A aquisição será dividida em ITENS, de acordo com sua natureza técnica, de modo que não frustre a competitividade do certame.

Em relação a essa temática existe a Súmula 247 do TCU que determina: "É obrigatória a admissão de adjudicação por item e não por preço global, nos editais das licitações para a contratação de obras, serviços, compras e alienações, cujo objeto seja divisível, desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala, tendo em vista o objetivo de propiciar a ampla participação de licitantes que, embora não dispondo de capacidade para a execução, fornecimento ou aquisição de totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas, devendo as exigências de habilitação adequar-se a essa divisibilidade."

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se Aplica.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

De acordo com o inc. I do art. 10 da IN-01/2019/SGD a pretensão contratual está alinhada com os seguintes itens dos planos estratégicos de TIC e do PDTI, conforme detalhado no Documento de Oficialização de Demanda:

ALINHAMENTO AO PDI	
ID	Objetivos Estratégicos

01	Perspectiva "Processos Internos": "Aprimorar o planejamento como instrumento de gestão - Implantar um modelo de gestão, alinhando as ações de cada área aos objetivos estratégicos institucionais, a fim de criar uma cultura orientada para resultados";
02	Perspectiva "Aprendizado e Crescimento": "Promover a modernização e ampliação de infraestrutura tecnológica - Implementar ações que garantam a modernização da infraestrutura tecnológica (pessoas, hardware, software e internet). "
03	Perspectiva "Sociedade": "Contribuir com o avanço científico e tecnológico na região - Desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa, extensão e inovações criativas e tecnológicas que contribuam com o desenvolvimento sustentável da região."
04	Perspectiva "Orçamento": "Reduzir os custos operacionais - Promover uma cultura de redução de custos, implementando ações e estratégias que otimizem os recursos e diminuam os custos operacionais da instituição".

ALINHAMENTO AO PDTI 2016-2020	
ID	Ação do PDTI
06	Contratação de TI - Apoiar a administração com registro de preços para aquisição, que respeite a padronização, de computadores, impressoras e demais equipamentos de informática desta Ifes. Homologar Registro de Preços para aquisição de produtos e serviços que englobem demandas comuns para toda instituição minimizando quantidade de processos e tempo de aquisição com maior economicidade.
81	Contratação de Certificados Digitais / Tokens.

12. Análise de soluções

A análise comparativa de soluções, nos termos do inc. II do art. 11 da IN-01/2019/SGD, visa a elencar as alternativas de atendimento à demanda considerando, além do aspecto econômico, os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação.

- a. **SOLUÇÃO 01** - Aquisição/Contratação dos Serviços (Emissão de Certificado Digital) e os tokens novos através de Adesão de Atas de Registro de Preços de outros órgãos da Administração Pública Federal.
- b. **SOLUÇÃO 02** - Aquisição/Contratação dos Serviços (Emissão de Certificado Digital) e os tokens novos através de processo licitatório próprio da IFES.

13.1 Aquisição/Contratação dos Serviços (Emissão de Certificado Digital) e os tokens novos através de Adesão de Atas de Registro de Preços de outros órgãos da Administração Pública Federal

Essa alternativa consiste no planejamento de pesquisa minuciosa e criteriosa de Atas de Registro de Preços de outros órgãos da Administração Pública Federal válidas e com prazo longo de vencimento para realizar o processo de aquisição por Adesão.

Pontos Positivos:

- Facilidade na aquisição/contratação;
- Procurar ATAS vigentes para Adesão;

Pontos Negativos:

- Dificuldade de encontrar fornecedores que possuem Unidade Administrativa (Autoridade de Registro - AR ou Autoridade Certificadora - AC) em sediada em Macapá-AP em uma ATA de REGISTRO DE PREÇO;
- Respeitar todas a regras do edital aderido;

13.2 Aquisição/Contratação dos Serviços (Emissão de Certificado Digital) e os tokens novos através de processo licitatório próprio da IFES

Essa alternativa consiste no planejamento de processo licitatório próprio através de Pregão Eletrônico ou em Sistema de Registro de Preços.

Pontos Positivos:

- Planejamento para adquirir todos os itens necessários para a solução.
- Certeza na aquisição de todos os bens e serviços de TI;
- Certeza da Licitante possuir Unidade Administrativa (Autoridade de Registro - AR ou Autoridade Certificadora - AC) em sediada em Macapá-AP;

Pontos Negativos:

- O processo de licitação (Parte Interna) será lenta por conta de falta de colaboradores em alguns departamentos finalísticos.
- Demora no processo de licitação;

13. Descrição da solução Escolhida

Analisando as alternativas disponíveis com base nas experiências de IFES com processos ambos tipos de solução propostas e que atendam à necessidade da área requisitante, considerando a viabilidade técnica e econômica, a solução indicada pela Equipe de Planejamento da Contratação é a realização de procedimento licitatório próprio (**Solução 02 - Item 12, subitem 12.2**) para aquisição/Contratação dos Serviços (Emissão de Certificado Digital) com e sem tokens USB, de acordo com especificações comuns de mercado capazes de atender aos requisitos de negócio.

13.1 Composição da solução

Analisando as alternativas disponíveis e que atendam à necessidade da área requisitante, a solução deve conter os seguintes itens: serviço de Emissão de Certificado Digital A3 para Pessoa Física sem Token, serviço de Emissão de Certificado Digital A3 para Pessoa Física com Token, serviço de Emissão de Certificado Digital A3 para Pessoa Jurídica com Token que podem ser adquiridos e atender todas as demandas da IFES.

ID	DESCRIÇÃO	CATSER	UNIDADE	QTD
01	Certificado Digital Pessoa Física A3 Sem TOKEN - 03 Anos	27219	Serviço	70
02	Certificado Digital Pessoa Física A3 Com TOKEN - 03 Anos	27189	Serviço	70
03	Certificado Digital Pessoa Jurídica A3 Com TOKEN - 03 Anos	27197	Serviço	05

13.2 Justificativa da escolha

A escolha foi motivada pelos seguintes pontos: custo benefício (bom preço e atende as nossas necessidades), experiência Administrativa em processos licitatórios anteriores e facilidade e mobilidade na execução dos serviços que serão entregues diretamente aos colaboradores indicados pela IFES, considerando que o Certificado Digital é um documento de uso restrito, pessoal e intransferível.

14. Resultados Pretendidos

Dentre os principais benefícios identificados podemos listar:

- Agilidade no atendimento da demanda por Certificados Digitais;
- Celeridade no processo de Emissão de Certificados Digitais que será realizado pela Contrata em sua unidade Administrativa localizada em Macapá ou em Ambiente Administrativo fornecido pela IFES.

15. Providências a serem Adotadas

Não se vislumbra necessidade de tomada de providências de adequações para o material a ser adquirido.

16. Possíveis Impactos Ambientais

Por se tratar de uma solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o impacto ambiental é ocasionado somente no descarte do material quando este não está mais viável para uso. Todavia, a contratação sempre objetiva a aquisição de bens físicos que sigam políticas internacionais como a RoHS (Restrição de Substâncias Perigosas em Equipamentos Elétricos e Eletrônicos).

17. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

17.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação. Com base nas informações levantadas neste documento e, levando em conta as demandas tecnológicas necessárias para o funcionamento da IFES, a aquisição dos materiais pretendidos mostra-se técnica e financeiramente viável.

18. Responsáveis

Analista de Tecnologia da Informação

FABIO VASCONCELOS CANTAO DE LIMA
INTEGRANTE REQUISITANTE

Técnico de Tecnologia da Informação

JUNIOR GOMES DA SILVA

INTEGRANTE TÉCNICO

Administrador

WANESSA MOREIRA DE FREITAS
INTEGRANTE ADMINISTRATIVO

Lista de Anexos

Atenção: alguns arquivos digitais enumerados abaixo podem ter sido anexados mesmo sem poderem ser impressos.

- Anexo I - MapaResultadoCotacaoPrecos.pdf (942.61 KB)

Anexo I - MapaResultadoCotacaoPrecos.pdf

MAPA DE RESULTADO DE COTAÇÃO DE PREÇOS										
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	-	RAZÃO SOCIAL	CNPJ*	DT.PESQ*	VALOR UNT	VALOR TOTAL	VALOR MÉDIO UNT	VALOR MÉDIO TOTAL
01	CERTIFICADO DIGITAL PESSOA FISICA S/TOKEN	70	COTAÇÃO 1	Painel de Preços Gov. Federal		02/08/21	R\$ 254,40	R\$ 17.808,00	R\$ 265,13	R\$ 18.559,10
			COTAÇÃO 2	Certisign Certificadora Digital S.A.	01.554.285/0001-75	02/08/21	R\$ 252,00	R\$ 17.640,00		
			COTAÇÃO 3	ONLINE CERTIFICADORA LTDA	11.587.975/0001-84	02/08/21	R\$ 289,00	R\$ 20.230,00		
02	CERTIFICADO DIGITAL PESSOA FISICA C/TOKEN	70	COTAÇÃO 1	Painel de Preços Gov. Federal		02/08/21	R\$ 390,90	R\$ 27.363,00	R\$ 408,97	R\$ 28.627,90
			COTAÇÃO 2	AC DIGITAL Serviços de Certificação Digital LTDA	00.087.112/0001-21	03/08/21	R\$ 417,00	R\$ 29.190,00		
			COTAÇÃO 3	ONLINE CERTIFICADORA LTDA	11.587.975/0001-84	02/08/21	R\$ 419,00	R\$ 29.330,00		
03	CERTIFICADO DIGITAL PESSOA JURIDICA C/TOKEN	05	COTAÇÃO 1	Painel de Preços Gov. Federal		02/08/21	R\$ 494,17	R\$ 2.470,85	R\$ 509,72	R\$ 2.548,60
			COTAÇÃO 2	AC DIGITAL Serviços de Certificação Digital LTDA	00.087.112/0001-21	03/08/21	R\$ 510,00	R\$ 2.550,00		
			COTAÇÃO 3	ONLINE CERTIFICADORA LTDA	11.587.975/0001-84	02/08/21	R\$ 525,00	R\$ 2.625,00		
								TOTAL GERAL		R\$ 49.735,60

Fwd: XX Proposta Comercial_ NTI.pdf

1 mensagem

WANESSA FREITAS <wanessa.freitas@unifap.br>
Para: FABIO LIMA <fabiolima@unifap.br>

6 de agosto de 2021 18:10

Boa tarde, Fabio!

Segue cotação recebida da ONLINE CERTIFICADORA LTDA, informamos que a solicitação foi realizada pessoalmente em seu escritório localizado no centro de Macapá.

Atenciosamente,

Wanessa Moreira de Freitas
Administradora

----- Forwarded message -----

De: **online macapa** <onlinemacapa@outlook.com.br>

Date: sex., 6 de ago. de 2021 às 17:38

Subject: XX Proposta Comercial_ NTI.pdf

To: wanessa.freitas@unifap.br <wanessa.freitas@unifap.br>

Obter o [Outlook para Android](#)



Livre de vírus. www.avg.com.

 **XX Proposta Comercial_ NTI.pdf**
100K

FORMULÁRIO DE COTAÇÃO DE PREÇOS

Item	Qtde.	Und.	Descrição do Material	Preço Unitário	Valor Total
01	70	Serviço	Emissão de Certificado Digital Pessoa Física A3 - 03 Anos Sem Token	R\$ 289,00	R\$ 20.230,00
02	70	Serviço	Emissão de Certificado Digital Pessoa Física A3 - 03 Anos Com Token	R\$ 419,00	R\$ 29.330,00
03	05	Serviço	Emissão de Certificado Digital Pessoa Jurídica A3 - 03 Anos Com Token	R\$ 525,00	R\$ 2.625,00
TOTAL					R\$-

CNPJ:11.587.975/0001-84		
Razão Social: ONLINE CERTIFICADORA LTDA		Nome Fantasia: ONLINE CERTIFICADORA
Endereço:AV MIGUEL SUTIL		Nº:8388 Complemento:
Bairro:	Cidade:	Estado:
E-mail:CRISTINA@ACONLINE.CERTIFICADORA.COM.BR		Nome para Contato: CRISTINA CRUZ
Telefone 1: (83)9 8138-3806	Telefone 2: ()	Fax: ()
Data da Cotação: 02/08/2021	Possui Cadastro SICAF? (X)Sim ()Não	
Validade da Proposta:17/08/2021	Possui NOTA FISCAL ELETRÔNICA? (x)Sim ()Não	
Observações:		

Observações: Garantia: Conforme Edital;

Declaramos conhecer e concordar plenamente com as cláusulas e condições do Edital e anexos deste Pregão Eletrônico, apresentamos nossa proposta de preços para fornecimento do objeto do certame conforme valores e especificações técnicas;

Declaramos que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas que, direta ou indiretamente, fazem parte do presente objeto, tais como gastos da empresa com suporte técnico e administrativo, impostos, seguros, taxas, ou quaisquer outros que possam incidir sobre gastos da empresa, sem quaisquer acréscimos em virtude de expectativa inflacionária e deduzidos os descontos eventualmente concedidos;

Declaramos que proposta apresentada para participar deste Pregão Eletrônico foi elaborada de maneira independente pela empresa, e o conteúdo da proposta não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informado, discutido ou recebido de qualquer outro participante potencial ou de fato do Pregão Eletrônico por qualquer meio ou por qualquer pessoa;

Julio César Moraes e Souza

**Carimbo da Empresa e
Assinatura**

MÉDIA
R\$ 390,90

MEDIANA
R\$ 390,00

MENOR
R\$ 360

FILTROS APLICADOS

Código Material/Serviço Esfera Período da Compra

27189 Federal Comprado Últimos 180 dias

Quantidade total de registros: 10

Registros apresentados: 1 a 10

Identificação da Compra	Número do Item	Modalidade	Código do CATSERV	Descrição do Item	Descrição Complementar	Unidade de Fornecimento	Quantidade Ofertada	Valor Unitário	Fornecedor	Órgão	UASG	Data da Compra
00009/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	4	R\$360	VCS CERTIFICACAO E SERVICOS LTDA	COMANDO DO EXERCITO	160111 - COMANDO DA 4A BDA DE INFANTARIA MOTORIZADA	10/02/2021
00008/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	4	R\$360	VCS CERTIFICACAO E SERVICOS LTDA	COMANDO DO EXERCITO	160111 - COMANDO DA 4A BDA DE INFANTARIA MOTORIZADA	09/02/2021
00003/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	2	R\$380	GEHL & SCHOLTEN SOUZA LTDA	COMANDO DO EXERCITO	160384 - 18 BATALHAO DE INFANTARIA MOTORIZADO/RS	22/01/2021
00001/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	1	R\$385	DIGITALSIGN CERTIFICACAO DIGITAL LTDA.	COMANDO DO EXERCITO	160499 - 14 CIRCUNSCRICAO DE SERVICIO MILITAR	22/01/2021

00001/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	2	R\$390	SUBLIME SOLUCOES INTELIGENTES EM CERTIFICACAO DIGITAL EIRELI	COMANDO DO EXERCITO	160136 - 9º GRUPAMENTO LOGISTICO	21/01/2021
00002/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	2	R\$390	SUBLIME SOLUCOES INTELIGENTES EM CERTIFICACAO DIGITAL EIRELI	COMANDO DO EXERCITO	160136 - 9º GRUPAMENTO LOGISTICO	21/01/2021
00001/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	2	R\$395	SAFEPAR SEGURANCA DIGITAL EIRELI	COMANDO DO EXERCITO	160220 - COMISSAO REGIONAL DE OBRAS/5	05/02/2021
00003/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	1	R\$409	VIRTUA CERTIFICACAO DIGITAL EIRELI	COMANDO DO EXERCITO	160015 - COMANDO 2 GRUPAMENTO ENGENHARIA CNST/MEX/AM	12/02/2021
00001/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	4	R\$420	KAELY CERTIFICACAO DIGITAL LTDA	COMANDO DO EXERCITO	160537 - COMANDO 16A BRIGADA DE INFANT.DE SELVA/MEX/AM	08/02/2021
00002/2021	00001	Dispensa de Licitação	27189	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	3	R\$420	KAELY CERTIFICACAO DIGITAL LTDA	COMANDO DO EXERCITO	160022 - 21ª COMPANHIA DE ENGENHARIA DE CONSTRUCAO	04/02/2021

MÉDIA
R\$ 254,40

MEDIANA
R\$ 250,00

MENOR
R\$ 240

FILTROS APLICADOS

Código Material/Serviço Esfera Período da Compra

27219 Federal Comprado Últimos 180 dias

Quantidade total de registros: 5

Registros apresentados: 1 a 5

Identificação da Compra	Número do Item	Modalidade	Código do CATSERV	Descrição do Item	Descrição Complementar	Unidade de Fornecimento	Quantidade Ofertada	Valor Unitário	Fornecedor	Órgão	UASG	Data da Compra
00009/2020	00002	Pregão	27219	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, SEM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	15	R\$240	RIO MADEIRA CERTIFICADORA DIGITAL EIRELI	CONSELHO REG. ENG. E AGRONOMIA RO	389099 - CONSELHO REG.DE ENG.ARQ. E AGRON.DE RONDONIA	03/02/2021
00002/2021	00001	Dispensa de Licitação	27219	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, SEM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	1	R\$250	ASSOCIACAO COMERCIAL, INDUSTRIAL E EMPRESARIAL DE ITAJUBA	COMANDO DO EXERCITO	160113 - 4 BATALHAO DE ENGENHARIA DE COMBATE	18/01/2021
00004/2021	00001	Dispensa de Licitação	27219	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, SEM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	1	R\$250	APICE SUPORTE TECNICO DE CERTIFICACAO DIGITAL LTDA	COMANDO DO EXERCITO	160118 - COMANDO DA 4 REGIAO MILITAR/DIV EX	27/01/2021
00003/2021	00002	Dispensa de Licitação	27219	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, SEM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	1	R\$252	CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A	COMANDO DO EXERCITO	160334 - POLICLINICA MILITAR DO RIO DE JANEIRO/RJ	11/02/2021

00002/2021	00002	Dispensa de Licitação	27219	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, SEM TOKEN PESSOA FISICA		UNIDADE	20	R\$280	SOLUTI - SOLUCOES EM NEGOCIOS INTELIGENTES S/A	MINISTERIO DO TURISMO	540004 - COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS LOGÍSTICOS	09/02/2021
------------	-------	-----------------------	-------	--	--	---------	----	--------	--	-----------------------	---	------------

MÉDIA
R\$ 494,17

MEDIANA
R\$ 484,50

MENOR
R\$ 479

FILTROS APLICADOS

Código Material/Serviço Esfera Período da Compra

27197 Federal Comprado Últimos 180 dias

Quantidade total de registros: 3

Registros apresentados: 1 a 3

Identificação da Compra	Número do Item	Modalidade	Código do CATSERV	Descrição do Item	Descrição Complementar	Unidade de Fornecimento	Quantidade Ofertada	Valor Unitário	Fornecedor	Órgão	UASG	Data da Compra
00001/2021	00002	Dispensa de Licitação	27197	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA JURIDICA		UNIDADE	1	R\$479	DIGITALSIGN CERTIFICACAO DIGITAL LTDA.	COMANDO DO EXERCITO	160499 - 14 CIRCUNSCRICAO DE SERVICIO MILITAR	22/01/2021
00001/2021	00001	Dispensa de Licitação	27197	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA JURIDICA		UNIDADE	2	R\$484,50	BRASILEIRA CERTIFICACAO DIGITAL LTDA	COMANDO DO EXERCITO	160038 - 6. DEPOSITO DE SUPRIMENTO	05/02/2021
00001/2021	00001	Dispensa de Licitação	27197	EMISSAO DE CERTIFICADO DIGITAL A3, COM TOKEN PESSOA JURIDICA		UNIDADE	1	R\$519	PERONDI & FERREIRA LTDA	COMANDO DO EXERCITO	160376 - 1 REGIMENTO DE CAVALARIA MECANIZADO/RS	02/02/2021

[FECHAR PEDIDO](#)

Carrinho de Compras

1 PRODUTO(S) EM SEU CARRINHO



Certificado Digital para Pessoa Física A3 em token (e-PF A3)

Validade: 3 anos

Preço unitário: **R\$417,00**

Subtotal: **R\$417,00**



[CONTINUAR COMPRANDO](#)

[ATUALIZAR VALORES](#)

[ESVAZIAR CARRINHO](#)

CUPOM DE DESCONTO

Olá, posso ajudar?

Informe seu CEP para calcular o valor da entrega.

País*	Brasil	▼
-------	--------	---

Estado	AP	▼
--------	----	---

Cep	68903419
-----	----------

Entrega Certificado Agendamento

	SUBTOTAL	R\$417,00
	EMBALAGEM E ENTREGA (ENTREGA CERTIFICADO - AGENDAMENTO)	R\$0,00
	VALOR TOTAL	R\$417,00

[FECHAR PEDIDO](#)

Olá, posso ajudar?

[FECHAR PEDIDO](#)

Carrinho de Compras

1 PRODUTO(S) EM SEU CARRINHO



Certificado Digital para Pessoa Jurídica A3 em token (e-PJ A3)

Validade: 3 anos

Preço unitário: **R\$510,00**Subtotal: **R\$510,00**

CONTINUAR COMPRANDO
ATUALIZAR VALORES
ESVAZIAR CARRINHO

CUPOM DE DESCONTO

Informe seu CEP para calcular o valor da entrega.

País*

Brasil

Olá, posso ajudar?

Estado

AC



Cep

68903419

Entrega Certificado Agendamento

SUBTOTAL	R\$510,00
EMBALAGEM E ENTREGA (ENTREGA CERTIFICADO - AGENDAMENTO)	R\$0,00
VALOR TOTAL	R\$510,00

FECHAR PEDIDO

Olá, posso ajudar?



Carrinho



Identificação



Pagamento




Confirmação




Agendamento

Meu carrinho

Produto	Preço
 e-CPF A3 - Somente Certificado (requer mídia) - 36 Meses Certificado: e-CPF Mídia: somente Certificado Validade: 36 MESES	R\$ 252,00


Informe o CPF do titular do Certificado

CPF

 e-CPF A3 - Token - 36 Meses Certificado: e-CPF Mídia: Token Validade: 36 MESES	R\$ 439,00
---	------------

Informe o CPF do titular do Certificado

CPF

 e-CNPJ A3 - Token - 36 Meses Certificado: e-CNPJ Mídia: Token Validade: 36 MESES	R\$ 539,00
---	------------

Informe o CNPJ do titular do Certificado

CPF

CNPJ

Resumo do pedido

Cupom de desconto

Insira o código abaixo:

APLICAR

Total	R\$ 1.230,00
--------------	--------------

FINALIZAR COMPRA

[Continuar comprando](#)

© Copyright - Certisign Certificadora Digital S.A. 2021 - Todos os direitos reservados