

Solicitação atendida SIASG - 1099152

1 mensagem

centraldeservicos@planejamento.gov.br <centraldeservicos@planejamento.gov.br>
Para: luizfilipe.faria@ifsuldeminas.edu.br

4 de setembro de 2019 17:35

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um **Portal de Serviços**, onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Luiz Filipe Ribeiro Faria

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 1099152
Tipo: Incidente
Serviço/Atividade: Situação não prevista no SIASG

Descrição da solicitação:

Fui informado em resposta ao protocolo de atendimento 1091428 o seguinte: "Em atenção à sua solicitação, informamos que apesar do Decreto 7581/2011 citar o Sistema de Registro de Preços RDC SRP/RDC, o sistema Comprasnet/SIASG não dispõe de tal módulo." Diante dessa informação, qual o procedimento correto para emissão de empenho? Uma vez que pelo SISME o sistema acusará o erro (0529) AVISO DE LICITAÇÃO NÃO CADASTRADO.

Questionario da Solicitação 1098399	Questão	Valor
Solução da solicitação:		
Em atenção à sua demanda, que trata de dúvidas sobre a geração de empenho para RDC no âmbito do SRP, esclarecemos que em virtude de não ter aviso para o referido certame, não será possível gerar empenho por meio do SISME, posto que o processo requer a vinculação com o aviso. Desta forma, o órgão representado por vossa senhoria poderá realizar o pagamento "por fora", ou seja, diretamente por meio do SIAFI.		

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



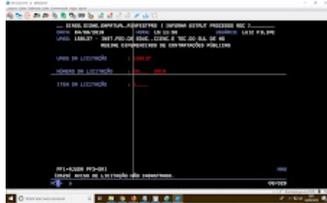
As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

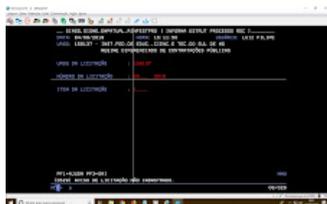
Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

2 anexos



REC_FROM_GED_275311.jpg
165K



REC_FROM_GED_275312.jpg
165K